



Gobierno Regional del Biobío



MANUAL USO SIMPLE PLATAFORMA WEB VENTANILLA ÚNICA

Unidad de Informática



INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde a un manual de uso simple para la utilización de la plataforma web Ventanilla Única de la Oficina de Partes del Gobierno Regional del Biobío. Esta herramienta permite el ingreso de una variedad de documentos, tales como: cartas, ordinarios, oficios y resoluciones.

Su principal objetivo corresponde a fortalecer la transparencia y participación ciudadana de la comunidad regional mediante la implementación de dicha plataforma, en el marco de la Ley N°21.180 de Transformación Digital del Estado.

La plataforma web de Ventanilla Única permite a usuarios/as (personas, instituciones públicas y privadas) enviar documentación de manera online, mejorando de esta forma la gestión interna y externa del servicio.

INGRESO

Para acceder a la plataforma, deben dirigirse a ventanillaunica.gorebiobio.cl, o bien en el siguiente banner del sitio web institucional gorebiobio.cl

The screenshot shows the website <https://gorebiobio.cl>. At the top, there are navigation tabs for 'Destacados', 'GORE', and 'Noticias'. A news article by Óscar Ferrel, Gobernador Regional, is featured with the headline: "Si no hacemos gestión de tránsito, vamos a tener problemas incontrolables". Below the article is a large banner for 'TRANSPARENCIA TOTAL INICIATIVAS DE INVERSIÓN' from the 'GOBIERNO REGIONAL DEL BIOBÍO'. The banner includes the text 'INGRESA AQUÍ' with a hand cursor icon. Below the banner is a 'Destacados' section with a carousel of six items. The first item, 'Plataforma web Ventanilla Única', is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the left. The other items are: 'Programa Renueva Tu Micro 2023', 'Programa Renueva tu Taxi Colectivo 2023', 'Actualización manuales postulación iniciativas de inversión', 'Certificación ISO 9001:2015 DAF', and 'Bases Administrativas de Concurso Interno de Promoción del Gobierno Regional del BioBío, año 2023'. The carousel has navigation arrows and a dot indicator.



FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA

- Ingreso de documentos
- Consulta de solicitudes





INTERFACES DE USUARIO

Pantalla inicial



El enlace de acceso a la plataforma corresponde a <https://ventanillaunica.gorebiobio.cl>.

Para tener acceso al sistema debe ingresar sus credenciales. De no poseerlas, deberá ingresar al enlace "Crear usuario".

Bienvenido a la Ventanilla Única de la Oficina de Partes

Estimadas Usuaris y Estimados Usuarios:

A través del presente portal, usted podrá realizar el ingreso de los siguientes tipos de documentos: **cartas, ordinarios, oficios y resoluciones**. Para subir documentación debe ingresar su correo y contraseña, si aún no posee una cuenta de usuario la puede crear en el link **Crear Usuario**.

Nota Importante: Los Estados de Pagos, rendiciones de cuentas, boletas de garantías, pólizas de garantías, informes mensuales de gastos, temas financieros. Deben ser ingresados físicamente por la ventanilla de Oficina de Partes. (de 09:00 A 13:00 Horas).

Ingreso a Ventanilla Única

Correo
✉ Correo

Contraseña
🔑 Contraseña

[Recuperar Contraseña](#)

[Crear Usuario](#)

INTERFACES DE USUARIO

GOBIERNO REGIONAL
REGIÓN DEL BIOBIO

Bienvenido a la Ventanilla Única de la Oficina de Partes

Estimadas Usuaris y Estimados Usuarios:

A través del presente portal, usted podrá realizar el ingreso de los siguientes tipos de documentos: **cartas, ordinarios, oficios y resoluciones**. Para subir documentación debe ingresar su correo y contraseña, si aún no posee una cuenta de usuario la puede crear en el link **Crear Usuario**.

Nota Importante: Los Estados de Pagos, rendiciones de cuentas, boletas de garantías, pólizas de garantías, informes mensuales de gastos, temas financieros. Deben ser ingresados físicamente por la ventanilla de Oficina de Partes. (de 09:00 A 13:00 Horas).

Ingreso a Ventanilla Única

Correo
✉ Correo

Contraseña
🔑 Contraseña

[Recuperar Contraseña](#)

[Crear Usuario](#)

[Manual de uso simple de plataforma](#)

Creación de usuario



En la siguiente pantalla deberá ingresar los datos de usuario, para luego presionar el botón “Crear usuario”.
Tras esto se enviará un correo de confirmación.



Correo de confirmación

En el correo de confirmación, deberá hacer click en el enlace “Confirmar correo”.

The screenshot shows an email interface with a header image of a river valley and the logo of the 'GOBIERNO REGIONAL REGION DEL BIOBIO'. The main content includes the title 'Creación de Usuario', a greeting 'Estimada/o Mario Villalobos', a confirmation request, a blue link 'Confirmar Correo', and a closing 'Saludos cordiales.' The footer features a silhouette of a coastal industrial and port scene, followed by copyright information: '© 2023 Intranet - Desarrollo Interno Unidad de Informática. Gobierno Regional del Biobío - Avenida Prat 525 - Mesa Central 56-41-2405700 Concepción, Región del Biobío, Chile.'



Creación de Usuario

Estimada/o **Mario Villalobos**

Confirme su correo para continuar con la creación de su cuenta

[Confirmar Correo](#)

Saludos cordiales.





En la siguiente pestaña deberá crear una contraseña de acceso

REGION DEL BIOBIO

Crear Contraseña

Usuario: mvillalobos@gorebiobio.cl

Nueva Contraseña

Confirmar Contraseña

Crear Password

© 2023 Ventanilla Única - Desarrollo Interno Unidad de Informática.



Ingreso documento

Tras la validación de las credenciales ingresadas, se derivará al sistema, donde podrá ingresar su solicitud.

 [Ingreso Documento](#) [Mis Solicitudes](#) [Cerrar Sesión](#)

Bienvenido a la Ventanilla Única del Gobierno Regional del Biobío

A través del presente formulario usted puede realizar el ingreso de los siguientes tipos de documentos: **cartas, ordinarios, oficios y resoluciones**. Se recuerda que el tamaño máximo de archivos a adjuntar es de 20MB.

Nota Importante: Los Estados de Pagos, rendiciones de cuentas, boletas de garantías, pólizas de garantías, informes mensuales de gastos, temas financieros. Deben ser ingresados físicamente por la ventanilla de Oficina de Partes. (de 09:00 A 13:00 Horas).

Ventanilla Única

Información del Usuario

Rut: 44.444.444-4 Nombre: María Carmen De los angeles Del río Gonzalez

Información del Solicitante y Documentación

Nombre Institución u Organización

Tipo Solicitante **Dirección Solicitante**

Teléfono Solicitante **Correo Solicitante**

Tipo Documento **Nro.Documento (No obligatorio)**

Materia/Descripción

Documento Principal (Max.20MB)

Anexo (Opcional) (Max.20MB)

[Enviar Documento](#)



The screenshot shows a web browser window with the URL `ventanillaunica.gorebiobio.cl/ingresodocumento`. The page header includes the logo for "GOBIERNO REGIONAL REGION DEL BIOBIO" and a user profile for "Mario Villalobos" with a "Cerrar Sesión" button. The main content area is partially obscured by a white confirmation modal. The modal contains a green checkmark icon, the text "La documentación ha sido enviada exitosamente", and a message: "Se ha enviado una copia de su solicitud al siguiente correo: mvillalobos@gorebiobio.cl". Below the message is a blue "Aceptar" button. In the background, the form fields for "Materia/Descripción", "Documento Principal (Max.20MB)", and "Anexo (Opcional) (Max.20MB)" are visible, along with a blue "Enviar Documento" button at the bottom.

Correo de notificación

Una vez ingresados los datos del documento, y presionando el botón "Enviar documentación" recibirá la siguiente notificación al correo electrónico ingresado durante la solicitud.



Enviado en: miércoles, 27 de diciembre de 2023 10:57
Para: Mario Villalobos Pedrero
Asunto: Ingreso de documento - Oficina de partes



Ingreso de documento - Oficina de partes virtual

Estimado(a) **Mario Villalobos**

Le informamos que la documentación ingresada ha sido recepcionada exitosamente con fecha: **3 de diciembre del 2023**, el número de registro es: **000004**.

Saludos cordiales.

Resumen Información del Solicitante y Documentación	
Tipo Solicitante:	Persona Natural
Rut Solicitante:	14.213.732-1
Nombre Institución u Organización:	Prueba uno
Dirección Solicitante:	Av. Prat 525
Teléfono Solicitante:	985278636
Correo Solicitante:	mwillalobos@gorebiobio.cl
Tipo Documento	Decreto
Documento	Descargar Documento



© 2023 Ventanilla Única Of.de Partes - Desarrollo Interno Unidad de Informática.
Gobierno Regional del Biobío - Avenida Prat 525 - Mesa Central 56-41-2405700
Concepción, Región del Biobío, Chile.

Correo electrónico con resumen de la solicitud



Mis solicitudes

En la opción “Mis solicitudes” podrá consultar todas sus solicitudes ingresadas.

ventanillaunica.gorebiobio.cl/missolicitudes

Gobierno Regional Región del Biobío

Ingreso Documento Mis Solicitudes

Mario Villalobos

Cerrar Sesión

En la presente página se muestran todas sus solicitudes ingresadas a través de esta plataforma.

Consultar Mis Solicitudes

Listado de Solicitudes

Fecha Solicitud	N° Solicitud	Nombre Institución u Organización	N°Documento	Tipo Documento	Materia o Descripción
27/12/2023 16:42	1	Prueba uno		Decreto	Prueba 1